

Wir fördern Wirtschaft



Landesprogramm Wirtschaft: Gefördert durch die Europäische Union - Europäischer Fonds für regionale Entwicklung (EFRE), den Bund und das Land Schleswig-Holstein

## Investition in Wachstum und Beschäftigung

Das folgende Projekt wird gefördert von der Europäischen Union - Europäischer Fonds für regionale Entwicklung.

**Projekttitle:**

# Optimierung der Digitalisierung im Besucher- und Mitarbeiterbereich des Tierparks Neumünster.

**Projektkurzbeschreibung:**

Um Arbeitsabläufe zu optimieren und digital nachhaltiger gestalten zu können wurde ein umfangreiches, neues digitales Konzept für den Tierpark Neumünster erstellt. In den Bereichen Zutrittskontrollen und zugehöriger Prüfung, sowie Digitalisierung des Mitarbeiterequipments, in Kombination mit einer Cloud-Telefonanlage möchten wir sowohl die interne als auch externe Kommunikation verbessern, um somit Arbeitsabläufe zu optimieren und unseren Kundenservice zukunftsfähig zu gestalten. Des Weiteren soll unser Tierparkgelände, in ausgewählten Bereichen, mit einem professionellen WLAN ausgestattet werden. Durch diese Neuerungen werden wir diverse Arbeitsabläufe nicht nur optimieren, sondern ebenfalls, die bisherige mühsame händische Arbeit / Dokumentation durch die Digitalisierung, zeitsparender und effektiver gestalten, sowie auch Abläufe für unsere zoo-pädagogische Arbeit massgeblich verbessern können.



Schleswig-Holstein  
Ministerium für Wirtschaft,  
Verkehr, Arbeit, Technologie  
und Tourismus

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.